

Nedanstående köp & leveransvillkor gäller vid köp online

Köpvillkor som gäller vid onlineköp.

Försäljning sker endast till myndig person över 18 år. Genom att bekräfta köpet godkänner du Henrys Byggmaterials köpvillkor. När du bekräftat ditt köp, skickas en bekräftelse på din order till den e-postadress, som du angivit i kassan. Detta e-mail utgör information om innehållet i beställningen.

Om felaktigheter i pris och leveranstid eller andra omständigheter skulle infinna sig förbehåller sig Henrys Byggmaterial AB rätten att ändra detta i efterhand. Vid dessa tillfällen kontakter vi dig och informerar om detta. Du har då din fulla rätt att antingen ändra eller annullera din beställning. Eventuella frågor kring din order hänvisar vi till vår butik. Henrys Byggmaterial AB förbehåller sig rätten att neka en order.

Priser och sortiment

Priserna är angivna i svenska kronor. Priserna som anges är alltid inklusive moms om du handlar som privatperson. För företagskunder visas priserna exklusive moms om inte företagaren själv valt att ändra till inklusive moms. Eventuella fraktavgifter tillkommer i kassan efter val av adress och fraktsätt. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel. Vid prisjusteringar på lagd beställning informeras du alltid om detta och har då din fulla rätt att ändra eller annullera din beställning. Vid order av beställningsvaror eller andra varor som inte ingår i ordinarie lagersortiment, kan en anskaffningskostnad tillkomma. Detta visas i summeringen i kassan. Lokala sortiment och prisavvikelser kan förekomma. Angivna priser i t.ex. m2, styck, meter och liter gäller vid köp av odelade enheter, såsom hela paket av isolering, hela spånskivor och hela förpackningar av spik.

Leveransvillkor:

Fritt vårt lager.

Vid direktleverans från tillverkaren till köparen gäller Fritt Fabrik.

Beställningssortiment butik

Vissa produkter på vår webbplats är märkta med "endast köpbar i butik". För information och beställning av dessa produkter, hänvisar vi till vår butik. Då dessa produkter beställs och köps på order så gäller deras köpvillkor t.ex. fraktavgifter, delningskostnader och emballage.

Falsa beställningar

Vid upptäckten av eventuella falska beställningar eller andra bedrägeriförsök, kommer Henrys byggmaterial att polisanmäla ärendet.

Ångerrätt:

Enligt lagen om distansavtal har köparen/betalaren 14 dagars ångerrätt.

Leveranstid:

Vid beställning boka/hämta så gäller en ram på 4 arbetsdagar. Henrys Bygg AB kontaktar köparen när godset finns klart för hämtning/utkörning.

Öppet köp:

Henrys Bygg erbjuder kund öppet köp i 30 kalenderdagar på lagerförda varor som betalats kontant. Kvitto skall uppvisas. Varan skall vara felfri och oanvänd samt emballaget helt och rent.

Returrätt:

Henrys Bygg AB erbjuder återköp av varor på sitt debiterade lagerförda sortiment och kontantköp där tidsgränsen för öppet köp passerats. Kvitto skall uppvisas, alternativt hänvisning till debitering. Varan skall vara felfri och oanvänd samt emballaget helt och rent. Specialtillverkad vara/ beställningsvara återköps ej.

Garanti:

Henrys Bygg AB lämnar ingen garanti på varor. Henrys Bygg AB förmedlar emellertid den garanti som i vissa fall lämnas som tillverknings- eller fabrikationsgaranti av tillverkaren eller varumärkesägaren.

Reklamationsrätt:

Vara som levererats av Henrys Bygg AB och som är behäftad med fel bytes mot felfri vara, förutsatt att varan inte monterats in eller brukats. Skador ska dokumenteras med fotografier, vilket underlättar köparens reklamation. När garanti/reklamation åberopas skall kund styrka köpet med kvitto/faktura.

Fel som uppstått efter inmontering eller brukande avhjälps i enlighet med gällande konsumentlagstiftning eller respektive tillverkares villkor. Det åligger köparen att så fort fel uppdagats anmäla detta till Henrys Bygg AB

Betalning

Betalningssätt

Vi erbjuder kontantbetalning, kortbetalning, swish eller, efter kreditkoll, även faktura. Vid köptillfället görs en sedvanlig kreditbedömning, som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Då kommer du få hem en kopia av kreditupplysningen per post.

Faktura för privatpersoner & företag

Faktura med 10/15 dagars kostnads- och räntefri kredit, skickas till dig per e-post. Avsändare är Henrys Byggmateriel AB. En fakturaavgift tillkommer på 30:- + moms.

Vid försenad betalning debiteras f.n. dröjsmålsränta på 18%

Missköter kunden betalning kan Henrys Bygg AB vägra fortsätta kreditköp.

Swish/ Kortbetalning

Vid onlineköp kan du betala med swish eller kort från din mobil eller surfplatta. Efter att du angett ditt mobiltelefonnummer i kassan, kommer du få möjlighet att välja Swish eller kort som betalsätt. Du måste öppna applikationen i din enhet, och därefter följa instruktionerna för att genomföra köpet. När betalningen är godkänd, kommer du automatiskt att skickas vidare till en bekräftelsesida. Betalningen sker i en separat del av kassan, där inga personliga uppgifter är tillgängliga för Henrys Byggmateriel AB. Det aktuella beloppet dras direkt från ditt konto. Ingen extra avgift tas ut. Vid retur och/eller avbokning av order, sker återbetalning enbart till det konto som köpet är gjort med. Vänligen notera att du behöver ha ett giltigt BankID installerat för att kunna genomföra ett köp med swish eller kort.